

YHTEYDENOTTO JA TAPAAMISET

Ensimmäinen yhteydenotto voi olla ohjaava, konsultoiva tai valmentava. Ensiyhteydenotto on veloitukseton. Yhteydenotto voi tapahtua soittamalla, tekstiviestillä, s-postitse. Yhteydenotto ei velvoita palvelun jatkamiseen. Yhteydenotto voi johtaa yhteen tapaamiseen tai puhelinkeskusteluun, jonka pohjalta on mahdollisuus edetä. Mikäli sekä uhri että tekijä osallistuvat prosessiin käynnistyvät erillistapaamiset, joka voi johtaa heidän väliseen yhteiseen tapaamiseen.

Päätös jatkamisesta on aina asiakkaalla. Prosessi voi tapauskohtaisesti sisältää useita yhteistapaamisia. On mahdollista, että tapaamisiin osallistuu osallisina muita läheisiä. Tapaamiset järjestetään pääsääntöisesti julkisissa tiloissa, joista kussakin tilanteessa sovitaan erikseen. Tapaamisista ei informoida muita osapuolia tai muita henkilöitä. Jokaiseen palveluprosessiin kuuluu seurata väkivallan päättymistä.

PALVELUOHJAUS

Palvelunohjaus yleisiin ja erityisiin tukipalveluihin nähdään usein tärkeänä. Palveluprosessia tarkastellaan jokaisessa asiakassuhteessa kokonaisvaltaisesti ja henkilökohtaisesti käsittäen restoratiivisen kohtaamisen ja muiden julkisten ja järjestöjen toimijoiden tarjoamat palvelut.

Jokainen yksilöllinen palvelupolku sisältää asiakkaiden tilanteen seurannan, väkivallan loppumisen selvittämisen sekä mahdollisen lisätoimenpidekartoituksen. Palvelun piirissä ovat myös ne osalliset perheen tai suvun jäsenet, jotka välillisesti ovat tuen tarpeessa, mutta eivät ole suoran väkivallan kohteita.