

PALVELUN ASIAKKAAT

Väkivaltaa kokeville ja tekijöille restoratiivisen kohtaamisen palvelu, ts. tuettuja tapaamisia erikseen ja yhdessä. Palvelun kohderyhmänä ovat kaikki rekisteröidyssä tai rekisteröimättömässä parisuhteessa tai sukulais- tai seurustelusuhteessa elävät henkilöt, jotka kokevat suhteessa eri tasoista väkivaltaa ja alistamista. Palvelulla tuetaan myös muita yhteisöjä, jotka työskentelevät väkivaltatyön parissa ja sotekentällä perheiden kanssa.

Yhteydenoton tai aloitteen voi tehdä kuka tahansa, joko asiakas itse, jokin yhteisö tai viranomainen. Palvelua voi saada väkivallan luonteesta, rikosnimikkeestä tai väkivallan kestosta riippumatta. Palvelun piiriin eivät kuulu sovittelutoimistojen toimivaltaan kuuluvat lähisuhdeväkivaltarikokset, jotka he ovat ottaneet hoitaakseen. Palvelun piiriin eivät kuulu myöskään alaikäisiin kohdistuvat seksuaalirikokset, ihmiskauppa ja henkirikokset. Mahdollinen rikosilmoitus tai muut viranomaistoimenpiteet eivät estä palvelun saamista.